

ALGEMENE VOORWAARDEN PROLEVEL

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten door Prolevel, worden de volgende navolgende algemene voorwaarden gehanteerd welke integraal deel uitmaken van de offerte resp. de overeenkomst houdende opdracht.

Artikel 1 Definitie

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de dienstverlening.
- 1.2 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden in overeenstemming met de algemene voorwaarden.
- 1.3 Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de opdracht.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Prolevel opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.5 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Prolevel welke tot stand is gekomen in overeenstemming met het bepaalde artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Werkzaamheden: de werkzaamheden die Prolevel zal uitvoeren in opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Prolevel als dienstverlener optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Prolevel uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Prolevel uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan inbreng van derden wordt betrokken.
- 2.5 Onrechtmatig bezwarende algemene voorwaarden van opdrachtgevers worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

Artikel 3 Offertes en prijzen

- 3.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend en gedurende 21 dagen geldig.
- 3.2 Prolevel kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn altijd exclusief BTW. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Prolevel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Prolevel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Prolevel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Prolevel worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Prolevel zijn verstrekt, heeft Prolevel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Prolevel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Prolevel is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5 Aanvang en duur van de overeenkomst

- 5.1 Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Prolevel is ontvangen.
- 5.2 De overeenkomst tussen Prolevel en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Prolevel zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Prolevel de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Prolevel daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, behoudt Prolevel zich de rechten en bevoegdheden voor van die stukken die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door Prolevel verstrekte stukken, zoals bijvoorbeeld rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Prolevel worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Deze stukken blijven eigendom van Prolevel.
- 8.3 Prolevel behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

9.1 Indien de factuur niet binnen 4 weken na factuurdatum voldaan is, kan Prolevel alle werkzaamheden opschorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

9.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens zoals bedoeld in 4.3 niet tijdig aan Prolevel zijn verstrekt, heeft Prolevel het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te stellen.

9.3 De vorderingen van Prolevel aan de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Prolevel ter kennis gekomen omstandigheden die Prolevel goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Prolevel de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.4 In de genoemde gevallen is Prolevel bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Prolevel schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Gebreken, klachttermijn

10.1 Een gebrek met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en of het factuurbedrag, dient, schriftelijk, binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Prolevel te worden kenbaar gemaakt.

10.2 Een gebrek, bedoeld als in het eerste lid van dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.3 Vorderingen van de Opdrachtgever gebaseerd op de stelling dat de door Prolevel verleende diensten niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren door verloop van 1 jaar na afloop van de dienstverlening.

Artikel 11 Honorarium

11.1 Het honorarium kan bestaan uit een van tevoren overeengekomen bedrag voor de te verrichte werkzaamheden en of kan worden berekend op basis van tarieven per door Prolevel gewerkte tijdseenheid.

11.2 Indien Prolevel met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Prolevel desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Prolevel mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Prolevel kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare marktтарieven.

11.3 Het honorarium is exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.

11.4 Opdrachtgever is gehouden aan Prolevel op haar verzoek een door Prolevel in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen.

11.5 Bij opdrachten met een langere looptijd, zal het honorarium in 4-wekelijkse termijnen worden gefactureerd, voorafgaand aan de definitieve afrekening.

11.6 Indien Prolevel met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Prolevel niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de aangegeven valuta, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

12.2 Facturering geschiedt maandelijks en of direct na de beëindiging van de werkzaamheden.

12.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Prolevel en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Prolevel onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 Incassokosten

13.1 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden op een minimum gesteld van EUR 175. Indien Prolevel aantoont

hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.2 De Opdrachtgever is jegens Prolevel de door haar gemaakte kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Prolevel en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Opdrachtgever volledig in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Prolevel, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

14.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Prolevel maximaal het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

14.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer - of haar ondergeschikten.

14.4 Prolevel is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, daaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Prolevel.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart Prolevel tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Indien Prolevel haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk, kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, ziekte van werknemers, en andere stagnatie in normale gang van zaken, in zijn onderneming, worden de verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Prolevel alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Prolevel in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichting en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

15.2 Prolevel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Prolevel haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Opdrachtgever heeft het recht, in geval als de situatie bedoeld in lid 1 en 2 zich voordoet over een periode langer dan 4 weken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

15.4 Indien Prolevel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen Prolevel en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Prolevel die verband houden met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.